

CSR ZPRÁVA SPOLEČNOSTI INTEDOOR

1. O NÁS

Vážení čtenáři,

tato zpráva popisuje stav a způsob jakým se naše společnost Intedoor zavazuje řešit a dodržovat otázky své společenské odpovědnosti, řešení svého udržitelného rozvoje v souladu s celospolečenskou poptávkou. Naše dosavadní 21 letá činnost byla vždy v souladu s požadavky CSR a stává se standardní a formalizovanou součástí systému řízení v naší společnosti. Budeme svoji činnost opírat o 3 sloupce ekonomický, environmentální a sociální a to nad rámec našich zákonných povinností.

V této zprávě uvádíme naše konkrétní výsledky spojené se společenskou odpovědností i vliv navrhovaných opatření na naši firemní strategii, kulturu a každodenní provoz, avšak vše v rozsahu a s ohledem na velikost a možnosti firmy Intedoor.

Vlastníci a management Intedoor



Lubomír Langer jun. výrobní ředitel	Yvona van Wasem Langerová ředitelka	Jana Nedvědová střední management
--	--	--------------------------------------

1.1 Poslání a vize

V 90-letech minulého století, při probíhajících zásadních společensko-ekonomických změnách ve státě, stála rodina Langerových před volbou jak v životě dál. Padla volba na aktivní přístup a založení vlastní výrobní firmy. Byly vzaty v úvahu vlastní schopnosti, situace na trhu a možnosti přizvat ke spolupráci místní lidi, kteří se ocitli v podobné situaci jako naše rodina. Motivací bylo krok za krokem budovat stabilní firmu, kde budou moci pokračovat další generace rodiny a bude dlouhodobě vytvářet zaměstnanost venkovskému regionu. Byť malá firma, po začátcích ve 12 lidech, patříme v obou lokalitách Cvikov a Ralsko k největším zaměstnavatelům.

Usilujeme o to, aby naše výrobky sloužili generacím, byly denně lidmi užívány a pomáhaly lidem k pocitu uspokojení a pohody. Pro naplnění této vize byl vybrán koupelnový

nábytek a specializace na jeho výrobu. A tak již přes 20 let naplňuje společnost Intedoor své motto: „ Vidíme se ráno ,večer - každý den jsme s Vámi “ .

Vykazované období vykazované období je rok 2020 a je v souladu s vykazovaným obdobím finančních zpráv. Pro lepší vypovídající schopnost vývoje jsou výsledky roku 2020 porovnávány s předchozím rokem 2019 nebo vývoj dokumentován o výsledky z počátku roku 2021.

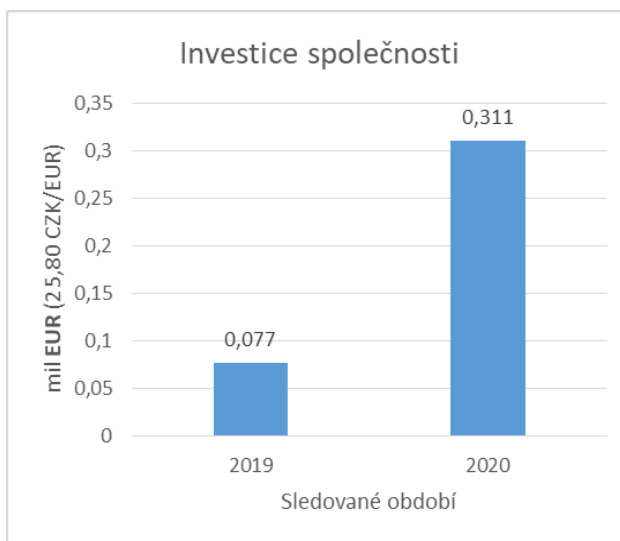
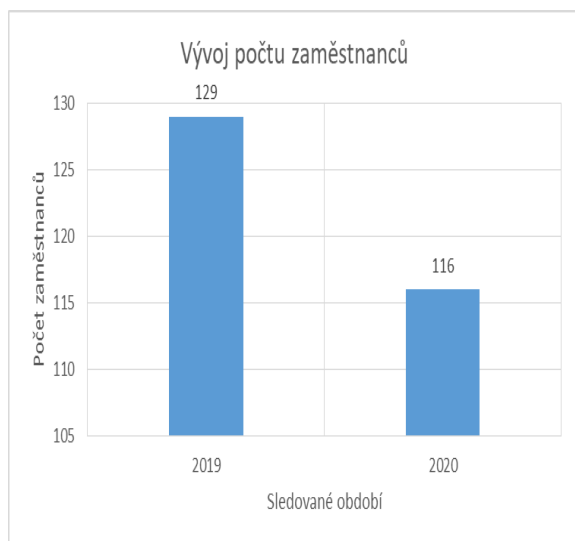
Rozsah zprávy Intedoor nemá dceřiné společnosti: Zpráva zahrnuje oba výrobní závody Cvikov a Ralsko dohromady, jen v odůvodněných případech jednotlivě.

Jazyk český jazyk, angličtina. Česká mutace má přednost před anglickou mutací.

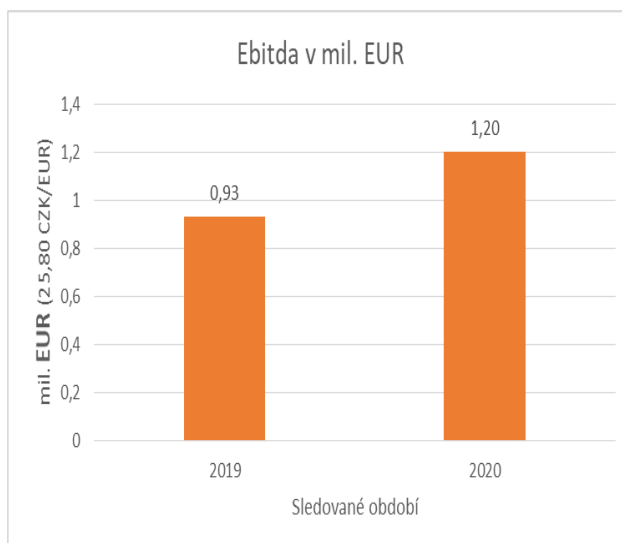
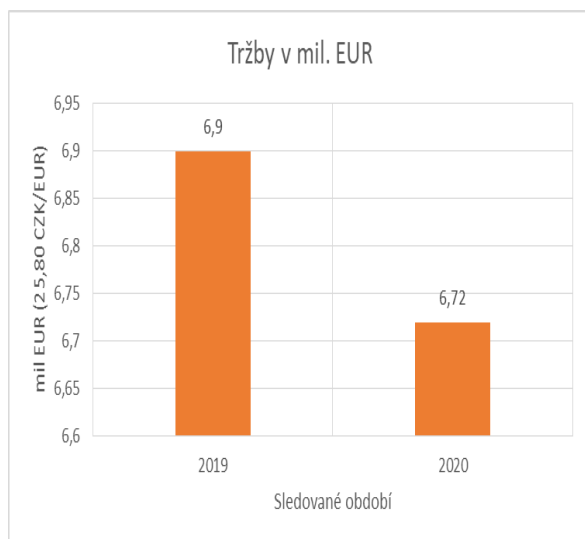
Kontakt reditel@intedoor.cz



1.2 Klíčová data o rodinné společnosti Intedoor



Komentář: snižování počtu zaměstnanců vyvoláno rozhodnutím společnosti o žádoucím utlumování výroby lakovaných dílců (životní prostředí) a ukončování výroby nábytku na zakázku (snižování sortimentu zásob a zvyšování produktivity práce)



Jednotkou výroby je stanoven 1mil.EUR

Meziroční pokles výroby činí 2,6%

1.3 Kdo jsme

Historie

Intedoor je rodinná výrobní společnost založená rodinou Langerových v r. 1999 s cílem postupně vybudovat specializovanou výrobu koupelnového nábytku. Zakládajícími členy společnosti byli Lubomír Langer sen., Jana Langerová a Lubomír Langer jun. Společnost zakoupila brownfield/haly po oděvní továrně v městečku Cvikov, nedaleko německých hranic. Zde začínala s 12 pracovníky.

Rozvoj

Poctivým přístupem k podnikání se v průběhu několika let prosadila na českém i zahraničních trzích, prováděla postupně rekonstrukce objektů (zateplení, okna a přístavbu haly 2.200 m²

v roce 2007 do dnešní podoby tj. rozsahu 8.000 m² výrobních a kancelářských ploch. Postupně docházelo i k zapojování dalších členů rodiny i nárůstu zaměstnanců.

V roce 2015 pak byla dokončena výstavba druhého závodu 10.000 m² v obci Ralsko (32km od Cvikova) i výrazná obměna a modernizace technologií v obou závodech, vše investice v rozsahu 2,8 mil. EUR.

V průběhu celého podnikání společnost rozvíjí komplexně všechny oblasti nutné k udržitelnému rozvoji (lidské zdroje, technickou a technologickou modernizaci, životního prostředí, ekonomickou a finanční stabilitu, vztahy s odběrateli a dodavateli, konstrukci a design, kvalitu výrobků) a to i nad rámec zákonných povinností.

Současnost

Intedoor vyrábí a dodává své výrobky do řady evropských zemí Slovensko, Slovinsko, Malta, Irsko, Německo, Švýcarsko, Holandsko, Rusko, Česká republika, Norsko, Švédsko. Společnost dbá jak na diverzifikaci svého zákaznického portfolia, tak na výběr, spolehlivost a zastupitelnost dodavatelů materiálů s prioritou dodavatelé ze zemí EU.

Posláním společnosti je trvale naplňovat veškeré interní činnosti i své vztahy k vnějšku v souladu s cíli společenské odpovědnosti. Firemní politika a tato první zpráva v oblasti udržitelného rozvoje dokládá, že se Intedoor vydal správnou cestou.

Firemní politikou v oblasti obchodní činnosti je přednost kvality, rychlost a spolehlivost dodávek, širší sortimentu, vyhovění nestandardním požadavkům zákazníků před velkosériovou či hromadnou výrobou. Společnost nevyrábí na sklad, systém řízení společnosti umožňuje pružně reagovat na potřeby zákazníků bez nutnosti hromadění skladových zásob u odběratelů.

Intedoor si velmi zakládá na péči o své zaměstnance, dlouhodobosti, neformálnosti a blízkosti vzájemných vztahů a loajalitě k firmě, jako svému největšímu bohatství.

Řízení rodinné firmy má svá specifika. Společnost velmi dbá na výchovu středního managementu i zaměstnanců. Rozhodování ve strategických i operativních otázkách je ale výrazně jednodušší, rychlé a vedené opravdu společným cílem. Management řídí společnost s vědomím společenské odpovědnosti vůči budoucím generacím s cílem co nejvyššího zapojení zaměstnanců do tohoto procesu.

V současné době pracuje ve společnosti 7 rodinných příslušníků z toho 4 ve vrcholovém managementu, 3 na úrovni středního managementu a také již i třetí generace.

K řízení a rozhodování o opatřeních pro udržitelný rozvoj firmy napomáhá také centrální informační systém Helios Orange, a digitalizované vhodné veškeré řídicí procesy a databáze ve společnosti.



Osvědčení o rodinném podniku dle legislativy ČR

rodina Langerova

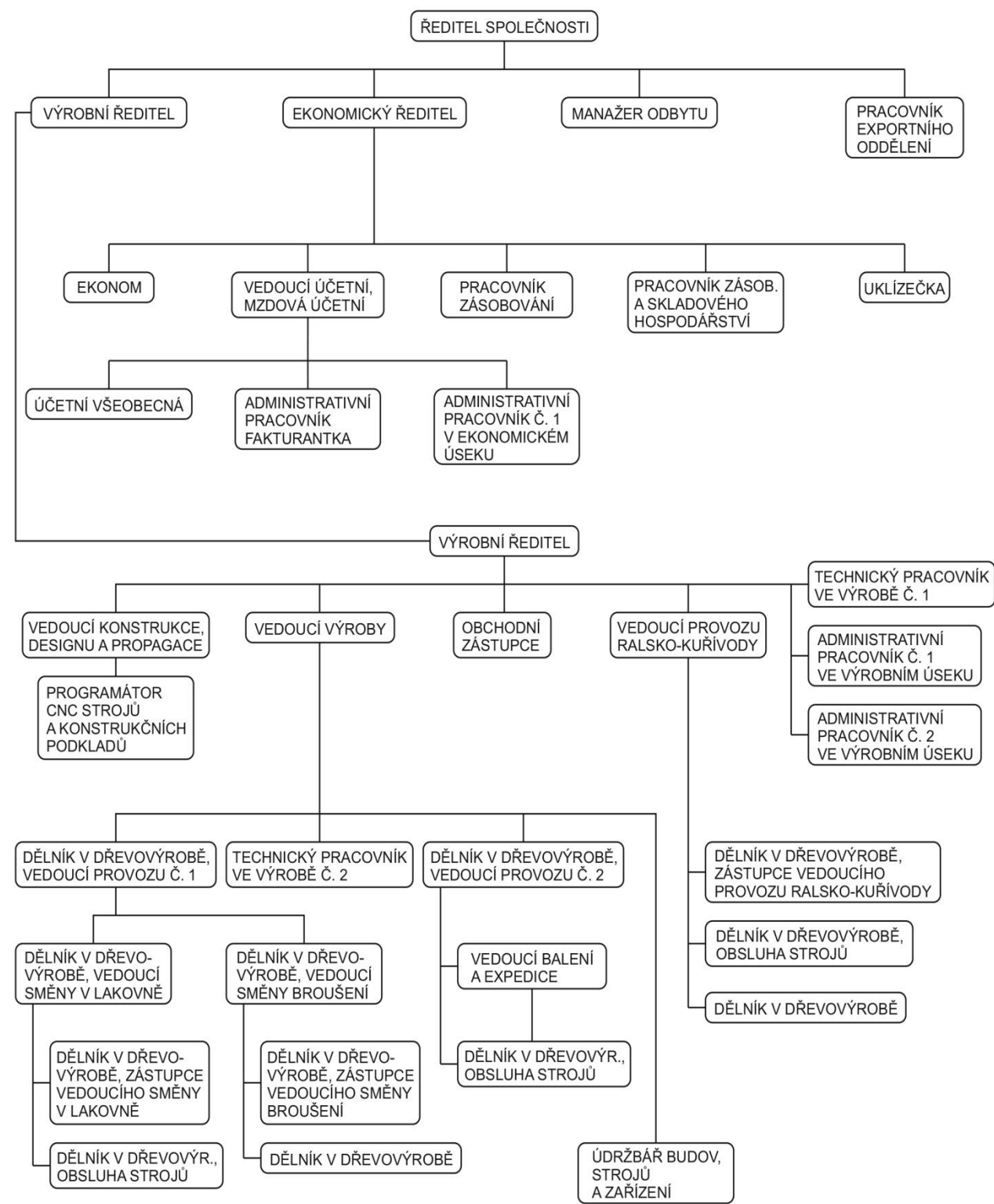


Jana Langerová Jana Nedvědová Yvona van Wasse Langerová
Lubomír Langer I Lubomír Langer II Martin Nedvěd Lubomír Langer III

Naši kolegové -Konstrukce, Design, Ekonomika



Organizační schema



1.4 Naši zaměstnanci

Intedoor zaměstnával k 31.12.2020 116 pracovníků (včetně 4 jednatelů). Ve specializovaných oblastech jako jsou lékařská péče, životního prostředí , revize všeho druhu, bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci , požární ochrana atd. společnost dlouhodobě využívá smluvní spolupráce s externími odborníky a společnostmi.



Výrobní ředitel Lubomír Langer II mezi zaměstnanci montáže

Dva závody – jeden tým

85% našich zaměstnanců pracuje v oblasti technologie a výroby. 15% v oblasti marketingu, prodeje, financí , marketingu a logistiky.

Pracovní tým závod Cvikov



Pracovní tým závod Ralsko



Rovné příležitosti a rozmanitost

Při práci s lidskými zdroji, našimi zaměstnanci pracujeme společně jako tým s respektem k různé kultuře, osobnosti, schopnostem a zkušenosti. Rovnou příležitostí pro práci v týmu má každý bez ohledu na věk, pohlaví a národnost.

Struktura zaměstnanců 2020 ukazuje, že společnost má vysoký podíl zaměstnání žen a strukturu všech věkových skupin:

Celkem zaměstnanců k 31.12.2020: 116	Muži 58,6 %	Ženy 41,4 %
do 29 let	11,2 %	3,5 %
30-49	25,0 %	19,8 %
50-59	13,8 %	13,8 %
60+	8,6 %	4,3 %

Z počtu 116 zaměstnanců jsou:

zdravotně postižení: (4)	3,5%	(2) 1,75%	(2) 1,75%
cizinci : (9)	7,7 %	(5) 4,3%	(4) 3,4%
střední management: (4)	3,5 %	(3) 2,5 %	(1) 1,0 %
vrcholový management: (4) ředitelem společnosti je žena	3,5 %	(2) 1,75%	(2) 1,75 %

Pracovní poměry uzavřené na dobu určitou činí : 8,3 %

Dlouhodobý vývoj ukazuje na postupné stárnutí obyvatelstva s čímž se bude muset společnost v následujících letech vyrovnávat.

Úcta, vzájemné vztahy a loajálnost

Pro společnost Intedoor má klíčový význam silný a pevný vztah se všemi jejími zaměstnanci, jehož základem je vzájemná úcta, loajálnost a důstojnost. Většina našich zaměstnanců včetně cizinců ze zemí jako Slovensko, Německo, Ukrajina a Kazachstán jsou zaměstnání dlouhodobě na trvalý pracovní poměr. 52% zaměstnanců je v naší společnosti více než 10 let.

Společnost Intedoor netrpí jakékoliv projevy či formy diskriminace a netolerance z důvodů barvy pleti, pohlaví, náboženství, národnosti, věku či jiné odlišnosti od většinové společnosti. V Intedooru jsou dlouhodobě pracovní kolektivy i jednotlivci naprosto bez problémů z hlediska rovných příležitostí a rovného zacházení bez ohledu na věk, pohlaví, národnost, kulturu či diskriminace v jakékoliv formě. Úkolem managementu a vedoucích pracovníků je takovou firemní kulturu a atmosféru udržovat a spoluvytvářet. Tolerance k jakékoliv formě diskriminace je nulová.

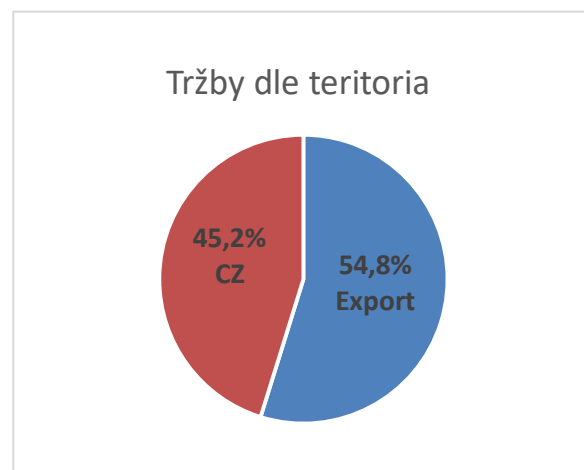
Vzdělávání a karierní rozvoj zaměstnanců

Společnost Intedoor si je vědoma důležitosti profesního povědomí a růstu svých zaměstnanců. Zaměstnanci mají, kromě povinných školení, možnost se dle uvážení účastnit dalších profesních či osobnostních školení, která jsou přínosem jak jim tak společnosti. Máme zájem získat na trhu

práce co nejvíce kvalifikovaných zaměstnanců, při jejichž náboru se především spoléháme na osobní doporučení stávajících zaměstnanců a partnerů. V rámci zákonných předpisů umožňujeme studentům a učňům prázdninové a maturitní praxe.

1.5 Výrobní závody

Výroba probíhá ve 2 výrobních závodech dislokovaných v malých obcích Cvikov a Ralsko v České republice, Liberecký kraj, vzdálenost závodů 30km. Všechny procesy a činnosti v Intedooru jsou centrálně řízeny a zabezpečovány ze základního závodu ve Cvikově. Operativní úkoly v závodě Ralsko jsou zabezpečovány vedoucím provozu.



Exporty směřují především do zemí Německo, Rakousko, Švýcarsko, Norsko, Nizozemí.

Závod Cvikov



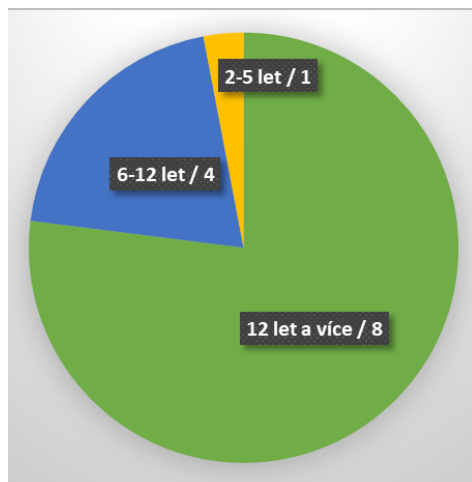
Závod Ralsko



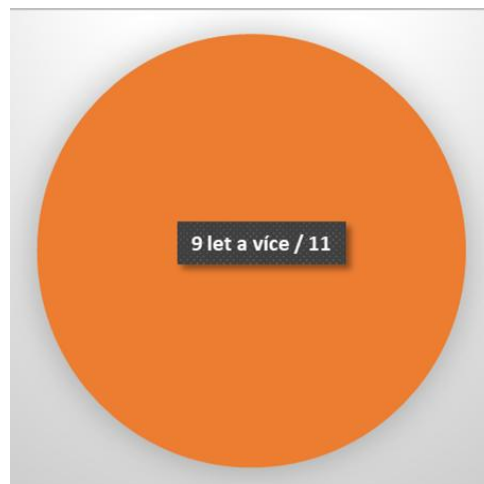
1.6 Kdo nám věří

Důvěra v dodavatelsko–odběratelských vztazích se mezi obchodními partnery vytváří dlouhodobou seriózní spoluprací, schopností plnit své závazky řádně i osobními kontakty. Důvěra našich odběratelů je založena na naší spolehlivosti, kvalitě, designu našich výrobků, rychlosti dodávek a poskytování služeb zákazníkům. Dodavatelé se zase musí přesvědčit o očekávané stabilitě jejich dodávek a schopnosti partnera plnit své finanční závazky. Naši obchodní partneři již vědí, že na vzájemné spolupráci mohou stavět svůj business a budoucnost:

Významní dodavatelé (76% materiálů)
Doba spolupráce/počet dodavatelů



Významní odběratelé (82% prodejů).
Doba spolupráce/počet odběratelů



1.6 Naše materiály

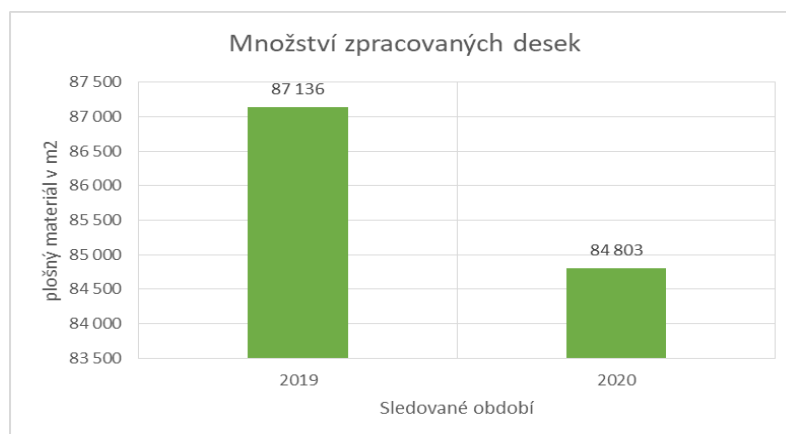
K udržení kvality a spokojenosti našich odběratelů nakupujeme materiály pro výrobu **pouze ze zemí EU** a od dodavatelů zaručující kvalitu, zdravotní nezávadnost a jsou certifikovány dle požadavků EU. Stejnými materiály pro naši výrobu jsou:

Vstupní materiály ze dřeva

Velkoplošné desky nebo dílce z těchto desek, typu laminované desky či MDF pořizujeme ze zemí Česká republika, Německo, Španělsko. Společnost Intedoor je držitelem certifikátu **PEFC C-o-C** a **nakupuje dřevěný materiál pouze od certifikovaných dodavatelů s garancí o původu z udržitelných zdrojů a s platnou certifikací o zdravotní nezávadnosti**. Zbytky a odřezky z těchto desek jsou předávány k recyklaci a druhotnému využití u výrobců desek.

Životní cyklus výrobků z těchto desek není omezen při užívání a údržbě výrobků dle návodů. Likvidace dřevěných dílů z nábytku je vhodná k druhotnému využití k výrobě energie k tomu určených spalovnách.

Množství zpracovaných desek v letech 2019 a 2020 v m2



Meziroční pokles 2,67%.

Další hlavní vstupní materiály pro výrobu

Úchytky k nábytku, pojezdy zásuvek, panty, nožičky, závěsy, nábytkové hrany, umyvadla, svítidla, skleněné poličky, el. zásuvky, vypínače a zrcadlovin jsou taktéž pořizovány pouze od dodavatelů z EU a s příslušnou certifikací tam, kde požadováno např. elektro vybavení.

Obaly

Obalem výrobků jsou krabice, přířezy, rohy a proklady z papírového pětivrstvého hnědého kartonu nakupované pouze od výrobců z České republiky. Tyto obaly jsou na přírodní bázi, 100% recyklovatelné a vhodné z pohledu udržitelnosti pro následné využití.

Z hlediska vývoje v obalovém hospodářství ve světě se jeví používání obalů z papírového kartonu zatím jako nejvhodnější. Intedoor se přednostně zaměří z hlediska udržitelnosti na nákupy od výrobců/dodavatelů, kteří mají garantovaný původ surovin pro svou výrobu.

Přepravním obalem jsou dodávky výrobků na dřevěných EUR paletách, které jsou přepravi vráceny zpět k opakovanému použití. Po ukončení životnosti jsou palety předávány k druhotnému využití k výrobě energie. Více krabic na paletě je ovinuto stretch folií nebo staženo stahovací páskou. Oba plastové materiály jsou recyklovatelné a z hlediska objemu se jedná o zanedbatelná množství na jeden výrobek.

Obaly z dodávaných materiálů jsou kartony a plasty a jsou vytříbovány a lisovány a předávány autorizovaným společnostem k recyklaci.

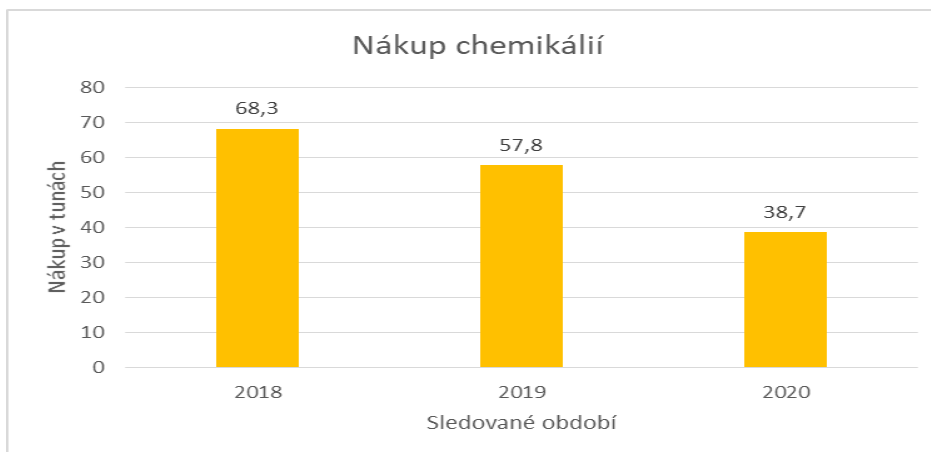
Všechny výše uvedené materiály jsou zpracovávány totožnou technologií v obou výrobních závodech Cvikov a Ralsko.

Nátěrové hmoty

Jako produkty chemie jsou nakupovány nátěrové hmoty (barvy, tužidla, ředidla) a aceton pro čištění automatické lakovací linky pouze pro výrobu v závodě Cvikov. Používané **nátěrové hmoty jsou od výrobce AKZO NOBEL a jsou po vytvrzení zdravotně nezávadné a s možností použití i pro dětské hračky:**

- barvy, tužidla, ředidla Česká republika (Akzo Nobel Itálie)
- aceton, pouze pro čištění linky (Česká republika)

Vedení společnosti Intedoor v r. 2018 rozhodlo o postupném utlumování lakovaných výrobků s ohledem na otázky klimatu. Pro orientaci vývoje ve sledovaném období přehled nakupovaných chemikálií roky 2018//2019/2020



Meziroční pokles 2020/2019 nákupu surovin pro lakovnu činí 33,04%

1.7 UDRŽITELNÝ MANAGEMNT

Vrcholový management tj. vlastníci firmy vnímají jako jednu z podmínek udržitelného rozvoje zachování rodinné vlastnické struktury současně s výchovou a zapojováním další generace do všech stupňů řídicích úrovní. Řízení firemních procesů nutných pro udržitelný rozvoj tj. oblasti ekonomické, environmentální a sociální centrálně řídí vrcholový management. V rámci firemní strategie a k řízení procesů udržitelného rozvoje je v maximální míře využívána digitalizace procesů.

Základní hodnoty naší rodinné firmy

- transparentnost ve všech aspektech konání společnosti
- poctivost, spolehlivost a korektnost v obchodních vztazích
- důvěra v mezilidských vztazích v týmu zaměstnanců
- důvěra zaměstnanců ke konání managementu
- budování „zelenější“ firmy vyjádřené v environmentální politice
- odpovědnost managementu za udržitelný rozvoj firmy

Naše organizace

- centralizované řízení vrcholových pracovníků a současně vlastníků podporované centrálním informačním řízením je rychlé a efektivní
- pravidelné týdenní porady vrcholového vedení se středním managementem obsahují nutné a vzájemně důležité informace a rozhodnutí.
- denní kontakt vrcholového a středního managementu se zaměstnanci na pracovištích

Náš zaměstnanecký a řídicí tým

Společnost zabezpečuje a řídí dodržování pravidel mezilidského chování v pracovních kolektivech a chování řídicího týmu striktně na těchto principech:

základem pracovních vztahů je vzájemná úcta, loajálnost a důstojnost, respektujeme odlišnosti a jakékoliv projevy či formy diskriminace jsou s nulovou tolerancí.

- ochrana zdraví zaměstnanců a bezpečnost při práci je jednou z priorit. Povinnosti dodržovat zákonné předpisy, absolvovat proškolení, dodržovat bezpečnostní předpisy, nosit ochranné pomůcky, podrobovat se pravidelným a periodickým zdravotním prohlídkám jsou vyžadovány a kontrolovány u všech zaměstnanců
- společnost podporuje sebevzdělávání zaměstnanců a zájem o kariérní růst a umožňuje bezplatnou účast na specializovaných kurzech, školeních a doplnění vyššího vzdělání pro dosažení vyšších pracovních pozic
- společnost poskytuje všem zaměstnancům v rámci denní placené zákonné pracovní doby 15 minutovou mimořádnou přestávku
- v případě finanční nouze nabízí společnost bezúročné půjčky, dále flexibilní pracovní dobu nebo home office
- řídicí tým musí být vzorem morálních a etických hodnot a dbát na dodržování Etického kodexu



Jana Nedvědová konzultuje přípravu pro fakturaci zakázkové výroby

Zákaznický přístup

- rozvíjíme služby pro začínající zákazníky formou pomoci a tvorby marketingových materiálů, školením o výrobcích a o instalaci výrobků
- pomáháme s instalací vzorků a vybavování prodejen a vzorkoven zákazníků
- na naše výrobky poskytujeme 5 roční záruku

Odpovědnost za kvalitu

- ve vztahu k výrobnímu procesu trvale zvyšujeme povědomí zaměstnanců o následcích chyb pro další výrobní postup. K tomuto využíváme i formu proškolení zaměstnanců o pracovních postupech u navazujících pracovišť
- zvyšujeme důraz na cyklus kontroly vstupních materiálů až balení výrobků

Naše sociální prostředí

- zaměstnanci i management pocházejí z blízkého okolí malého města a obcí. To vytváří atmosféru pospolitosti, management vychází vstříc i neobvyklým potřebám zaměstnanců
- zaměstnávání cizinců je bez jakýchkoliv problémů s integrací v kulturní oblasti a bez jazykové bariery a je dlouhodobé i přes 10 let

Účast v externích iniciativách a standardizacích

- PEFC CoC (udržitelný nákup dřevomateriálů)
- EKOKOM, ENVIPAK ,LANDBELL ,ASEKOL (environmentální)
- ISO 14001 (environmentální)
- TÜV Süd (certifikace elektrické výzbroje zrcadel, bezpečnost výrobků)

1.8 NAŠE ENVIROMENTÁLNÍ POLITIKA

Společnost Intedoor spojuje svoji odpovědnost k životnímu prostředí s odpovědnou výrobou, neboť výrobní procesy a s nimi spojené vyvolané činnosti a chování mají dominantní vliv na ochranu životního prostředí.

Společnost má svojí **Environmentální politiku**, která zavazuje společnost a všechny zaměstnance mimo jiné:

- plnit veškeré legislativní požadavky ochrany životního prostředí spojených s výkonem funkcí na všech pracovních pozicích ve společnosti
- dbát na technické parametry výrobních zařízení a minimalizovat emise ze všech výrobních a nevýrobních činností do všech složek životního prostředí

Základní vyhodnocení stavu (detailně v kapitole 3.2 Odpovědná výroba) :

Ochrana ovzduší r. 2020

- Emise TOC mg/m³ z lakovny nižší o 65,3% než zákonný limit
- Emise TOC meziročně 2020/2019 na jednotku výroby nižší o 38,7%
- úspora el. energie meziročně 2020/2019 na jednotku výroby 6,25%
- snížení emisí CO₂ meziročně 2020/2019 o 3,32%

Voda: - snížení spotřeby m³ meziročně 2020/2019 o 1,35 %

Společnost Intedoor učinila již řadu rozhodnutí dotýkající se výroby s pozitivním dopadem na enviromentální oblasti. Další zásadní rozhodnutí byla stanovena při zpracování „**Management review**“ a jsou stanovena v E-cílech zabezpečujících výrazné snížení dopadů činnosti na životní prostředí takto:

Enviromentální cíle:

Plně vycházejí ze zásad environmentální politiky, jsou ambiciózní a zajišťují naplňování ochrany životního prostředí:

Cíl 1. ukončit provoz lakovny do 31. 12. 2021

Cíl 2. nahradit zářivková svítidla v jedné z hal ve Cvikově za svítidla LED do 31. 12. 2022

Cíl 3. nahradit plynové kotle pro vytápění ve Cvikově novými kondenzačními kotli do 30. 8.2023

Cíl 4. nahradit stávající topidla v jedné z hal ve Cvikově novými do 30. 8. 2023

Cíl 5. nahradit v závodě Ralsko vytápění uhlím jiným dostupným zdrojem tepla (biomasa, tepelná čerpadla, LNG) do 31. 12. 2027, nebude-li realizována plánovaná plynofikace obce.

Cíl 6. zvýšit podíl el. energie z obnovitelných zdrojů instalací fotovoltaických střešních panelů v závodě Cvikov nebo Ralsko do 31. 12. 2028

Biodiverzita:

Oba závody dislokovány v průmyslových zónách obcí. Ani jeden z výrobních závodů neleží v chráněné krajinné oblasti či jinak chráněném území nebo jejich blízkosti a svojí činností nijak neohrožuje biologickou rozmanitost.

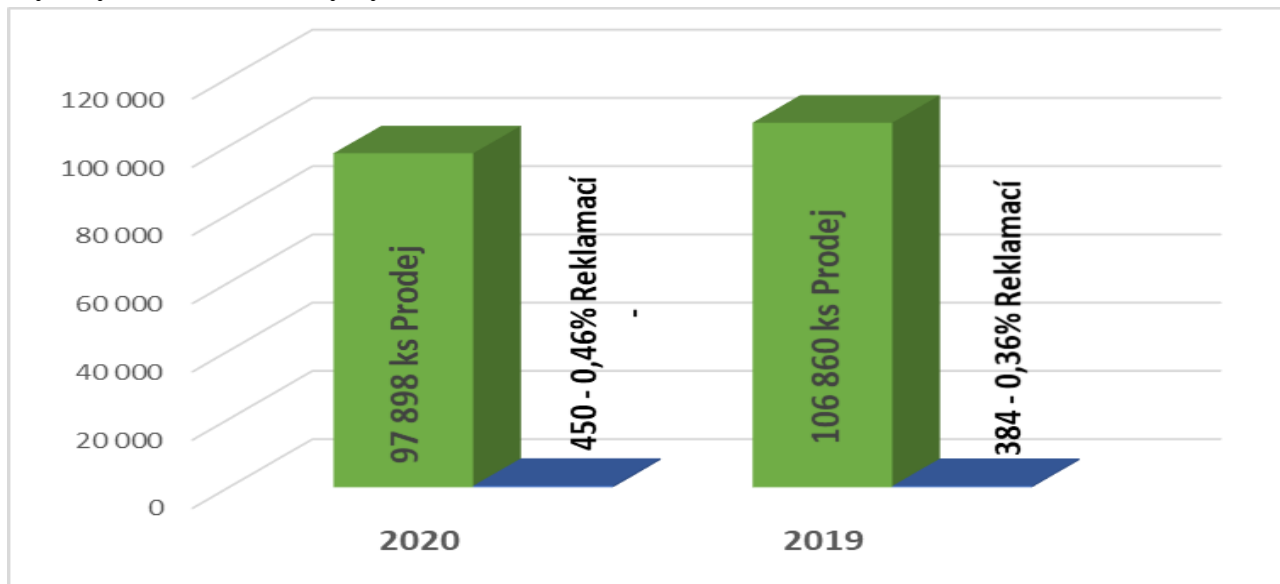
1.9 INTEDOOR MANAGEMNT SYSTEM

Společnost v roce 2001 podstoupila certifikaci a audit systému řízení a kvality dle normy ISO 9001. V průběhu 6 let společnost postupně zjišťovala, že uplatňování požadavku řízení kvality dle ISO 9001 není ve všech aspektech pro společnost optimální, vyhovující a přínosné. Společnost se rozhodla v roce 2008 vzít si z normy ISO 9001 nadále pro sebe to nejvhodnější a uplatňovat vlastní systém řízení a podpořit jej „neboť všechno souvisí se vším“ zavedením informačního systému s centralizovanými databázemi dostupnými všem zainteresovaným pracovištím on line. V roce 2008 byl tedy ve společnosti nasazen, pro podmínky Intedooru upravený informační systém Helios Orange jako nástroj podporující řízení a rozhodování ve společnosti, přičemž komplexnost i úpravy se projeví nejen v řízení kvality, ale mají přesah i pro řízení společenské odpovědnosti firmy.

Řízení kvality

Řízení výrobního procesu je zcela atypické, neboť společnost netvoří a nemá možnost zpracovávat výrobní plány např. týdenní, měsíční, čtvrtletní plány ...Důvodem je, že odběratelé Intedooru neví, co za výrobek si jejich zákazník nakoupí a teprve po objednávkě zákazníka je objednáváno zboží v Intedooru, ale vždy s požadavkem odběratelů na co nejrychlejší dodání. Společnost tedy nevyrábí na sklad a přitom eviduje ve svém výrobním portfoliu přes 24.700 produktů. Denně přijímá a zadává do výroby na 100 zákaznických objednávek s objednáním od jednotlivého kusu, atypických výrobků na míru až po hromadné objednávky čítající i desítky položek.

Vysoký standard kvality výrobků.



Pozn. počty prodaných se kusů měnily z důvodů požadavku některých zákazníků fakturovat výrobky v celku nebo po částech (např. skříňku s umyvadlem nebo skříňku a umyvadlo zvlášť což ovlivnilo i % reklamací

Systém řízení společnosti Intedoor umožňuje zlepšování udržitelného rozvoje při respektování těchto standardů:

Quality management: vlastní systém, částečně ISO 9001

Enviromental management: ISO 14001

Fire protection: světelné paprsky a protipožární čidla on-line na centrální pulty hasičů, školení zaměstnanců o protipožární ochraně

2.0 ANALÝZA VÝZNAMNOSTI

Analýza významnosti má ukázat vrcholovému managementu/vlastníkům jak plánovat a řídit procesy ve firmě pro zajištění dlouhodobého udržitelného rozvoje společnosti.

Přístup zainteresovaných osob (Stakeholders)

Nejdříve se vrcholoví manažeři/vlastníci rozhodli definovat **okruh** zainteresovaných osob (jak interních tak vnějších) a určit jak tyto zainteresované osoby:

a) svým chování, činností, důležitostí **mají vliv/dopad na Intedoor**

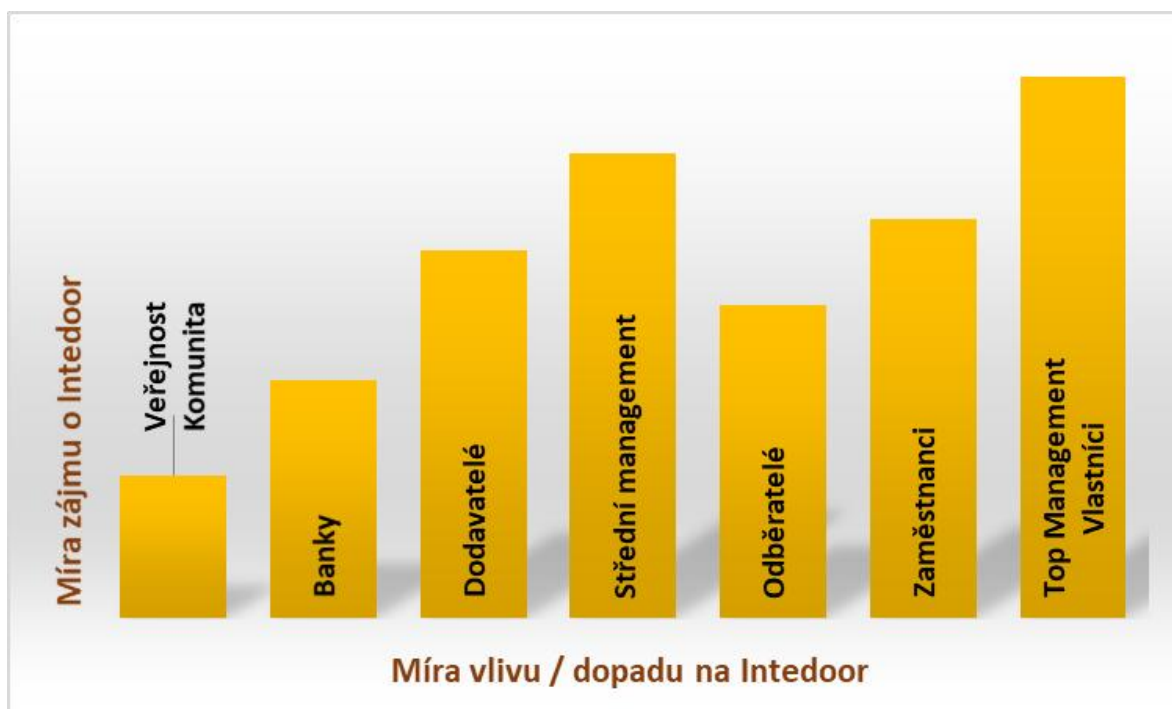
b) svojí vazbou na firmu **mají zájem o Intedoor**

tento přístup potom při vyhodnocování dotazů u analýzy významnosti ukáže vrcholovému managementu míru závažnosti názorů dotazovaných zainteresovaných osob pro společnost

Okruhy zainteresovaných osob

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Vlastníci/ vrcholový management/rodinní příslušníci | 5. Odběratelé |
| 2. Střední management | 6. Veřejnost, komunita |
| 3. Zaměstnanci | 7. Banky |
| 4. Dodavatelé | |

Graf vyjadřuje „více vpravo na ose x „větší míru vlivu/dopadu na Intedoor a výška sloupce na ose „ y vyjadřuje míru zájmu“ o Intedoor.



Dotazovaná témata

určují, která jsou nezbytná pro výkon udržitelnosti společnosti. Významnost je prezentována ve dvou aspektech:

- zda mají výrobní aktivity společnosti a obchodní vztahy významný dopad na společnost a životní prostředí
- jak relevantní jsou témata pro zúčastněné strany (stakeholders)

Skupiny dotazovaných témat: **A1.** používání dřeva z udržitelných zdrojů, **A2.** bezpečnost a nezávadnost výrobků, **A3.** trvanlivost výrobků/recyklovatelnost, **A4.** užitná hodnota/design výrobku, **B1.** životní prostředí/emise, **B2.** minimalizace odpadů, **C1.** spokojenost zaměstnanců, **C2.** etika podnikání, dodržování obchodních předpisů, **C3.** zdraví a bezpečnost při práci, **C4.** rovné příležitosti, **C5.** další vzdělávání, propagace, **C6.** daňová transparentnost

Témata pro analýzu významnosti byla stanovena s ohledem na činnost firmy (nábytkářský průmysl) a možný dopad na udržitelnost. Relevance významnosti byla zjišťována u zvoleného okruhu zainteresovaných osob formou dotazníků. Stanovisko top managementu/vlastníků je souhrnné za všechny osoby.

3.0 UDRŽITELNOST V PRAXI

3.1 Odpovědnost za výrobek

Vstupní materiály, řízení kvality, odolnost materiálu, recyklovatelnost, životnost:

- použití všech druhů vstupních materiálů pouze od výrobců a dodavatelů ze zemí EU
- nákupy dřevomateriálů (plošné desky, plošné dílce) pouze od prověřených dodavatelů s certifikací PEFC C-o-C
- použití nakupovaných elektrických součástek, svítidel, či výrobku s elektrickým zařízením pouze za předpokladu platného „ES prohlášení o shodě“ tzn. po certifikaci
- použití materiálů pouze od prověřených dodavatelů prokazujících certifikáty po zpracování na zdravotní nezávadnost našich výrobků v interiérech v souladu s normami EU
- předáváme zbytky plošných dřevěných desek a odřezky z výroby k druhotnému zpracování a recyklaci. Procentuální výše takto odevzdaných odpadů se pohybuje mezi 8-12%
- ze svítidel a světelných zdrojů používáme pouze výrobky ve třídě energetické účinnosti minimálně A a výše, A+, A++
- ke konstrukci výrobků využíváme pouze odolné materiály splňující požadavky na dlouhodobé užívání, jako jsou povrchy plošných desek, povrchově upravené kování všeho druhu
- srozumitelné a jasné návody na instalaci, bezpečné užívání a údržbu výrobku
- poskytujeme prodlouženou záruku výrobků pro zákazníka na 5 let

Důsledná kontrola vstupních materiálů vykazuje výrazné meziroční 2020/2019 zlepšení kvality dodávek. Společnost uplatnila vůči dodavatelům počet reklamací ze vstupní kontroly takto:

Počet reklamací dodavatelům materiálů ze vstupní kontroly	30	37
Počet reklamací od zákazníků z důvodů vady vstupních materiálů:	90	178

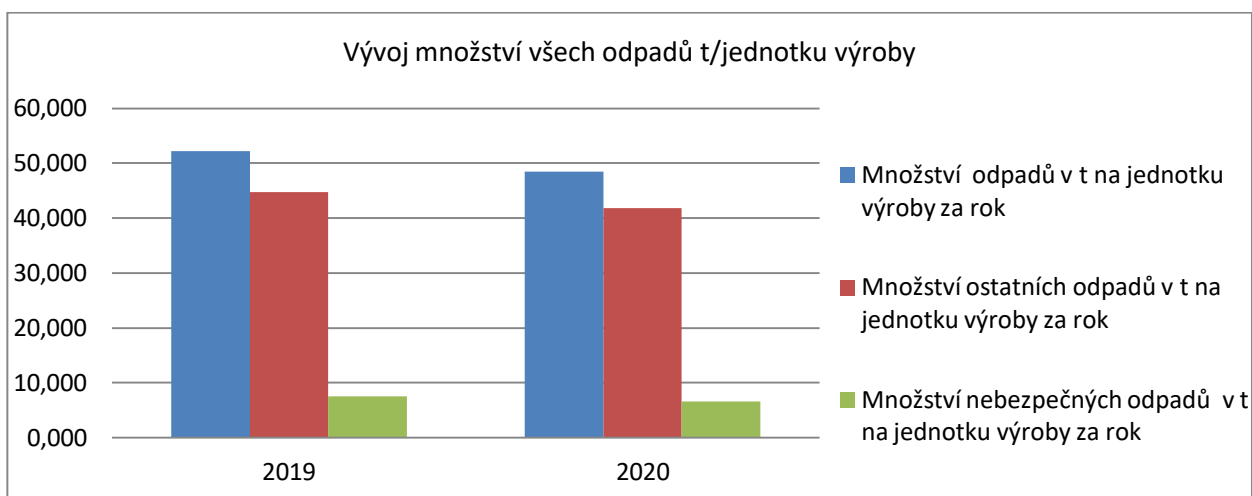
3.2. Odpovědná výroba

Téma odpovědné výroby se především dotýká účinků výrobní činnosti na životní prostředí. Je nutné se vyhnout plýtvání všeho druhu, efektivně využívat energii a omezovat emise do ovzduší. Ochrana klimatu a minimalizace dopadů na životní prostředí je trvale cílem managementu společnosti.

Společnost Intedoor přispívá odpovědnou výrobou k ochraně klimatu takto ve sledovaném období takto:

A. Snižování odpadů: dvouleté trendy potvrzují pozitivní vývoj ve všech druzích odpadů jak v absolutní hodnotě tak vztažené na jednotku výroby. Stanovený environmentální **Cíl 1** bude zajišťovat výrazné snížení množství nebezpečných odpadů v dalším sledovaném období 2021/2022.

A.1 Vývoj množství všech druhů odpadů celkem



A.2 Vybrané oblasti snižování odpadů:

Snižování odpadu (odřezků) z dělení dřevěných plošných desek: společnost zefektivnila zadávání sortimentu z objednávek do výroby, optimalizovala nářezové plány a zvyšuje podíl nákupů nářezaných dílců od specializovaných firem. Podařilo se jí výrazným způsobem snížit odpady tj. **množství vrácených odřezků ke druhotnému zpracování absolutně i na jednotku výroby takto:**

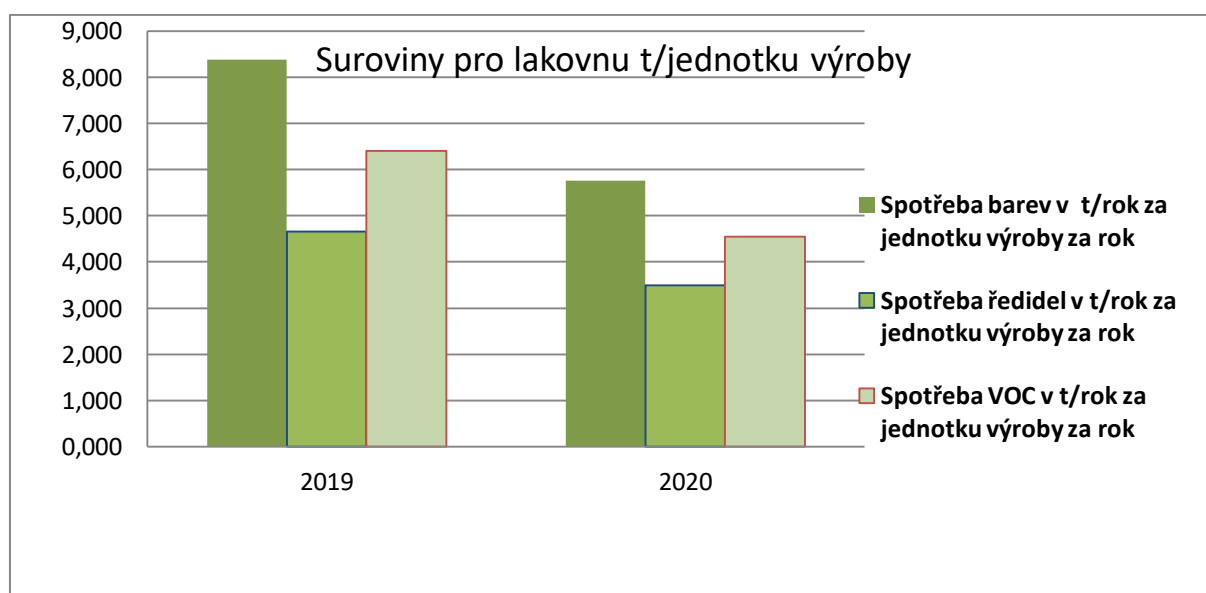
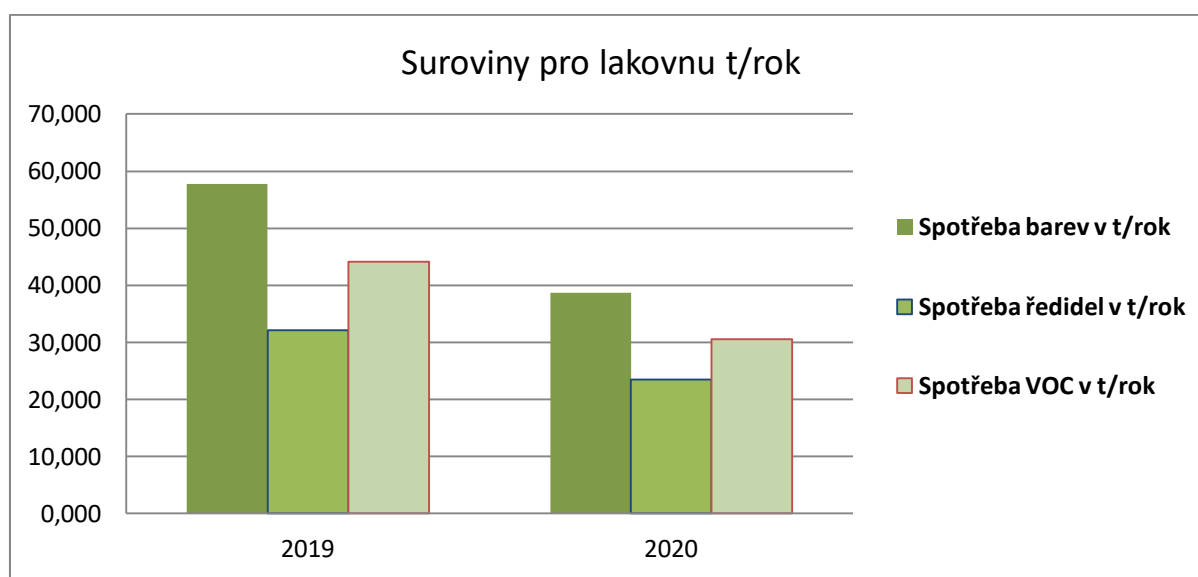
	2019	2020	meziroční úspora %	meziroční úspora na jednotku výroby %
Množství vrácených odřezků t/rok	207,09	143,34	30,78%	28,92%

Snižování produkce nebezpečných odpadů: (přineslo utlumování výroby lakovny) především v oblasti chemikálií nátěrových hmot a to jak absolutně tak i na jednotku výroby:

	2019	2020	meziroční úspora %	meziroční úspora na jednotku výroby %
Nebezpečné odpady t/rok	52	45	13,46 %	11,14%

B. Snížování spotřeby surovin pro lakovnu: vliv utlumování výroby lakovny

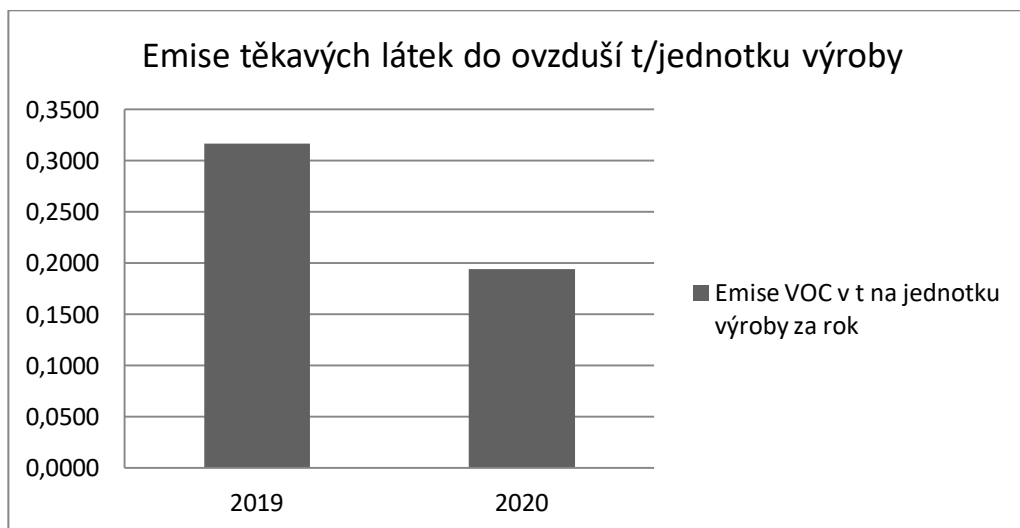
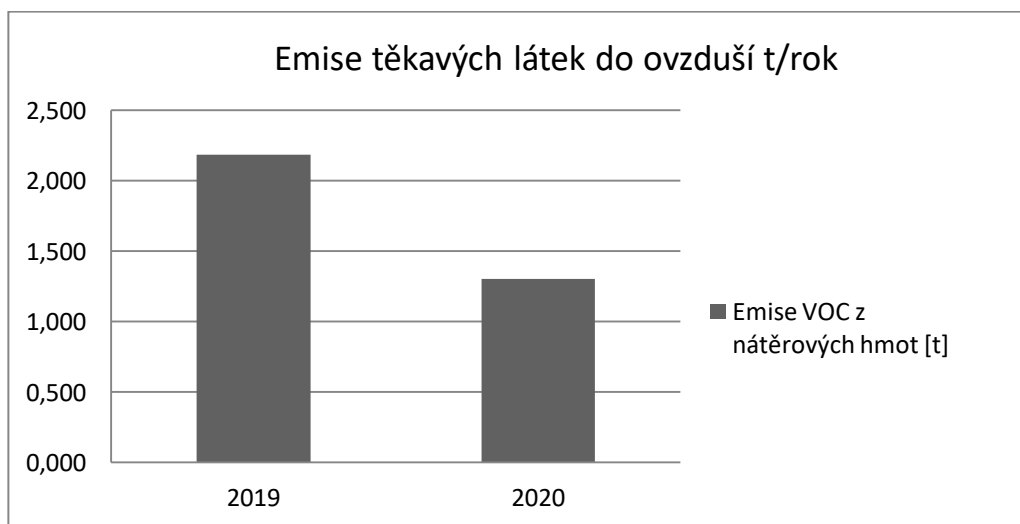
	2019	2020	meziroční úspora %	meziroční úspora na jednotku výroby v %
Spotřeba KG/rok	57.799	38.734	32,98%	31,19%



C. Snižování emisí těkavých látek do ovzduší: je pozitivní trend spojený s utlumováním výroby lakovaných dílců. Meziroční snížení je markantní, jak celkově tak na jednotku výroby.

Emise do ovzduší

	2019	2020	Meziroční úspora %	Meziroční úspora na jednotku výroby v %
Emise VOC Kg/rok	2.187,2	1.304,7	40,21%	38,75%



Udržitelnost a společenská odpovědnost v kapitole 3.2 Odpovědná výroba v oblasti A, B, C je vyjádřena v environmentálním Cíli 1.

D. Efektivní využití energie

Intedoor provozuje k likvidaci emisí z lakovny vysoce efektivní zařízení na principu tzv. „autotermní reverzní katalytické oxidace“. Jednak dosahujeme limitů VOC hluboce pod zákonnými limity, jednak zařízení pracuje s vysokou úsporou energie, neboť pro činnost využívá tepla z vlastního spalování emisí.

Zařízení pro likvidaci emisí z lakovny



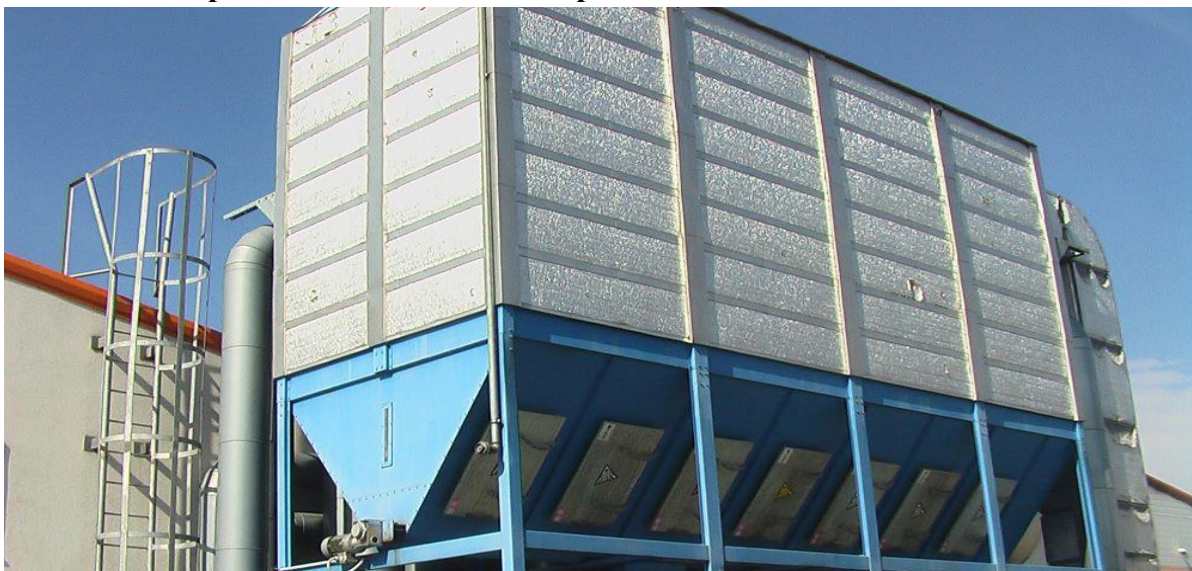
Udržitelný rozvoj a společenská odpovědnost v této oblasti: environmentální Cíl 1.

E. Emise tuhých látek (pilin) do ovzduší + efektivní úspora tepelné energie

Odsávací zařízení od strojů na opracování dřeva:

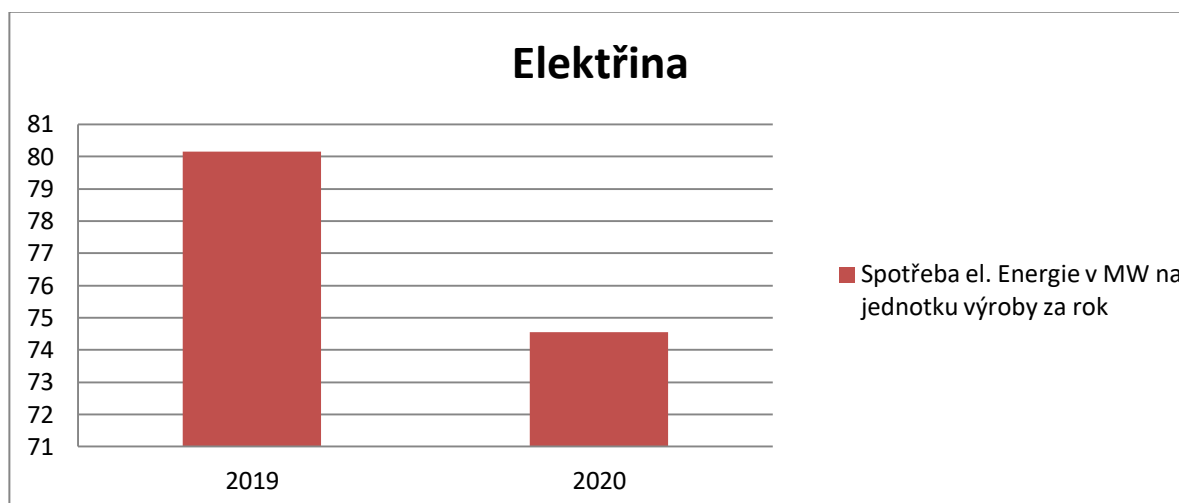
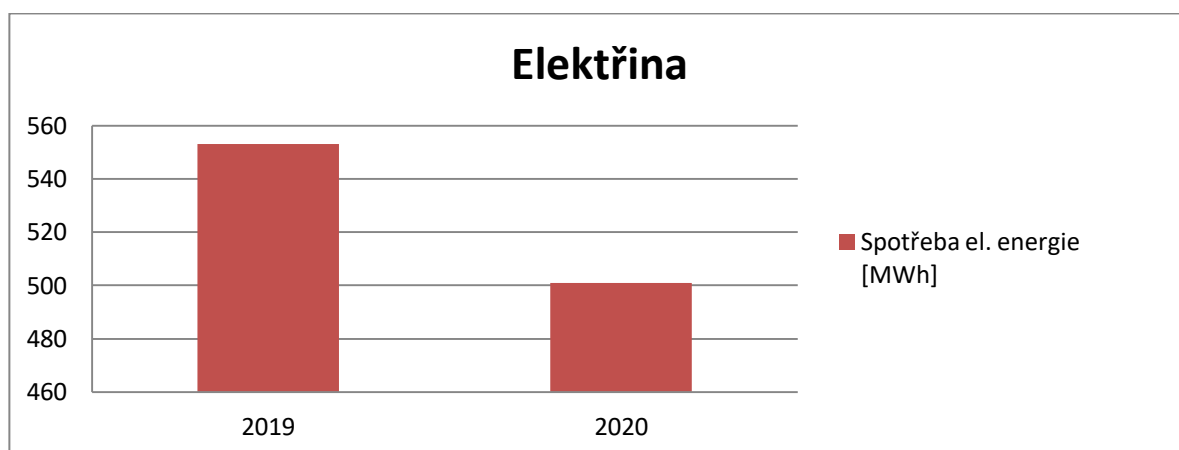
žádné z odsávacích zařízení nemá vyústění do ovzduší a **emise tuhých látek (pilin) jsou nulové**. Dále společnost nad rámec zákonných povinností všechna venkovní odsávací zařízení **dodatečně zateplila** a ohřátý vzduch z vnitřních prostor je po vyčištění **100% vracen** zpět, takže jsou minimalizovány tepelné ztráty.

Dodatečně zateplené zařízení na odsávání pilin



F. Spotřeba a úspory elektrické energie: společnost nakupuje elektrickou energii od certifikované společnosti Lumius, certifikat ISO 14001. Struktura zdrojů dodávané elektřiny je následující: uhelné elektrárny 16,49%, jaderné elektrárny 60,93%, plyn 1,24% , obnovitelné zdroje 7,24%, neidentifikováno (trading + OTE) 14,1% . Společnost bude hledat v rámci svých možností do budoucna dodavatele s co nejvyšším podílem výroby z obnovitelných zdrojů.

	2019	2020	meziroční úspora v %	meziroční úspora na jednotku výroby v %
Spotřeba MWh/rok	553,2	501,3	9,38 %	6,96 %

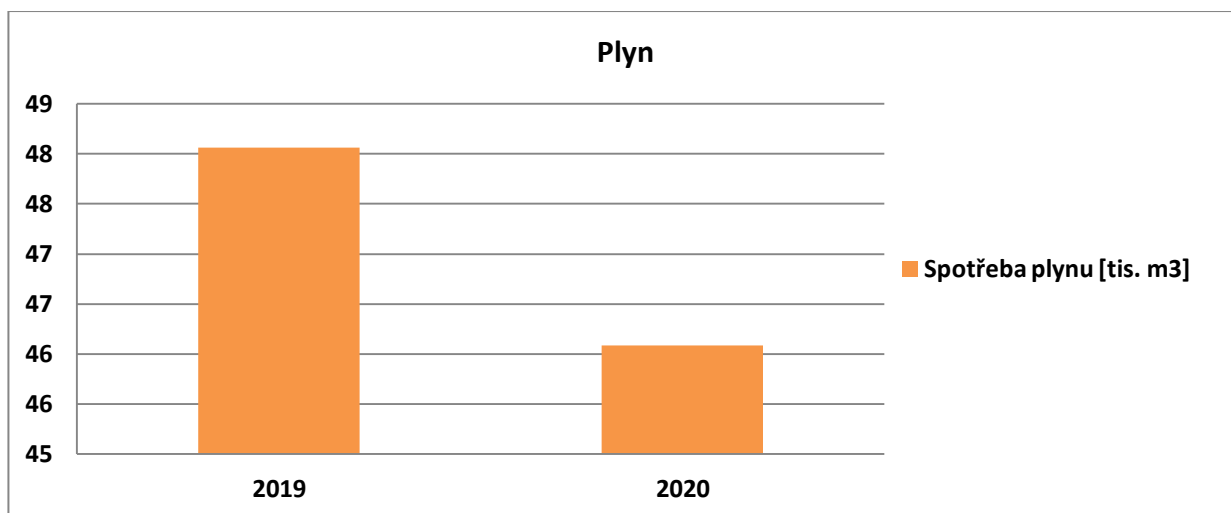


Udržitelný rozvoj a společenská odpovědnost oblast F: environmentální Cíl 1. Cíl 2. Cíl 6.

G. Spotřeba a Emise ze spalovacích procesů (vytápění)

G.1 Závod Cvikov zemní plyn: úspory jsou nevýrazné a lze je připočíst spíše vlivu venkovních teplot v zimním období

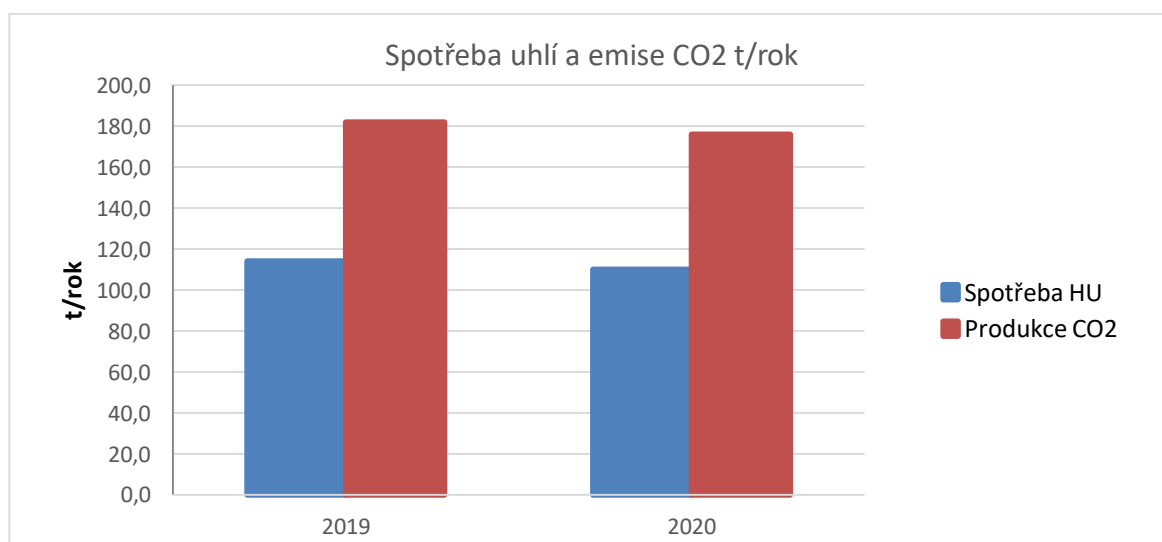
	2019	2020	meziroční úspora v %	meziroční úspora na jednotku výroby v %
Spotřeba m3/rok	48.066,1	46.085,62	4,12 %	1,55 %
Teplo GJ/rok	1.608	1.541	4,16 %	1,58 %
Emise Nox t/rok	0,054	0,052	3,70 %	1,04 %
CO t/rok	0,002	0,002	0,00 %	0,00 %



Udržitelný rozvoj a společenská odpovědnost v této oblasti: environmentální Cíl 3. Cíl 4.

G.2 Závod Ralsko: hnědé uhlí, automatický kotel Ekoefekt 190 kW

Výstavba závodu dokončena v průmyslové zóně malé obce v roce 2014, v Územním plánu obce plánovaná plynofikace však doposud nebyla realizována. K vytápění zvolen automatický kotel na uhlí zn. Ekoefekt 190 kW, emisní třídy 4 v souladu s platnou legislativou.



	2019	2020	meziroční úspora v %	meziroční úspora na jednotku výroby v %
Spotřeba t/rok	114	110	3,50 %	0,09 %
Emise CO2 t/rok	181,91	175,53	3,50 %	0,09 %

Udržitelný rozvoj a společenská odpovědnost v této oblasti: environmentální Cíl 5.

H) Spotřeba vody slouží pouze k pitným účelům, pro sociální zařízení a sprchy. V obou závodech je splašková voda svedena do veřejné kanalizační sítě napojené na čistírnu vody. Dešťová voda v závodě Cvikov svedena do dešťové kanalizační sítě, v závodě Ralsko do vsakovací nádrže v terénu.

Spotřeba vody m3:

	2019	2020	Meziroční úspora absolutně v %	Meziroční úspora v % na zaměstnance
m3/rok	1407,000	1388,000	1,35 %	
m3/ 1zaměstnanec	10,906	11,965		- 0,97 %

Společnost vede v patrnosti mírné zvýšení spotřeby vody na 1 zaměstnance zřejmě z důvodů mimořádných ročních teplot a činí drobná opatření k zamezení plýtvání vodou, jako jsou např. instalace pisoárů s automatickým splachováním, dvoustupňové splachování toalet, pečlivá údržba rozvodů vody, atd. a zvýší osvětu mezi zaměstnanci.

I) Světelné emise, emise hluku prachu nebo zápachu výrobní činnosti nezpůsobuje. Společnost nezpůsobila žádné lokální znečištění.

4.0 SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Udržitelnost je často spojována s místními a globálními environmentálními tématy, tyto tvoří však pouze ekologický pilíř udržitelnosti. Sociální témata byla identifikována také jako součást analýzy významnosti a jsou komunikována jak interně hlavně s našimi zaměstnanci, tak externě v příslušném ekonomickém prostředí (trh) i blízkém regionu.

Druhou částí udržitelnosti jsou **socioekonomická témata tj. kultura, společnost, ekonomika.**

Bereme naši společnou odpovědnost vážně a aktivně přistupujeme k těmto oblastem:

- **Bezpečnost a ochrana zdraví při práci**
- **Rovné příležitosti a rozmanitost**
- **Vzdělávání, podpora propagace**
- **Spokojenost zaměstnanců**
- **Daňová transparentnost**
- **Vytváření regionálních hodnot**
- **Pracovní podmínky v dodavatelském řetězci**



Respekt je jednou ze základních hodnot členů naší rodiny a společnost Intedoor si je vědoma své odpovědnosti jako rodinný zaměstnavatel. Zaměstnanci jako naši nejbližší kolegové jsou nejceněnější hodnotou naší společnosti.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Důležitým tématem ochrany zdraví je obecně prevence umožňující zaměstnancům výkon práce **bez vystavování stresu**. K tomuto společnost Intedoor aplikuje tyto zásady:

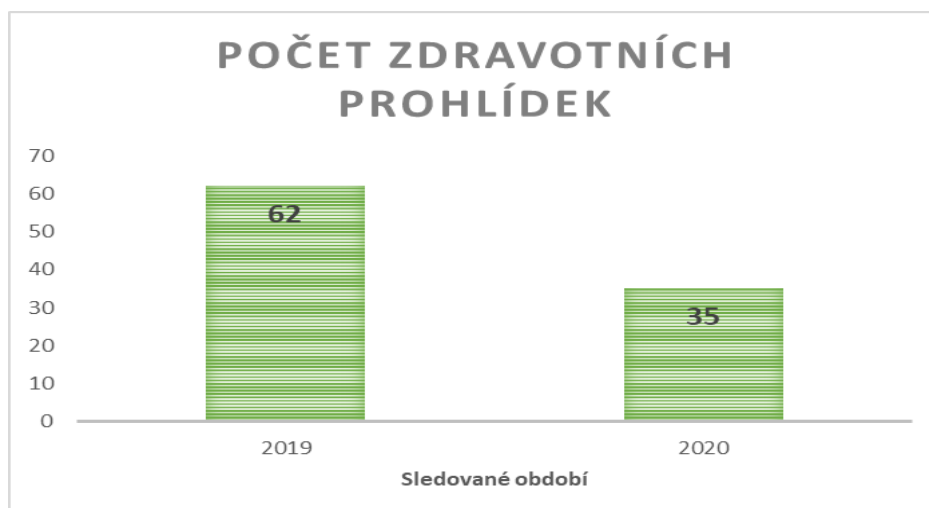
- Není prováděna noční ani dvousměnná práce
- Jsou prodlouženy placené přestávky v práci
- Přesčasová práce pouze výjimečně
- Vysoká tolerance potřeby zaměstnanců k uvolnění z práce bez udání důvodu
- Denní styk příslušníků rodiny se zaměstnanci
- Rozmístění členů rodiny v pracovních kolektivech zaměstnanců



Po uzavření pracovní smlouvy je pracovník prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany ve společnosti. Všichni zaměstnanci jsou povinni dodržovat zákony, předpisy, pokyny a další požadavky týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy požární ochrany.

Všichni zaměstnanci jsou zařazeni podle věku a zákonné kategorie rizika na pracovišti do systému lékařských periodických prohlídek. Lékařské prohlídky jsou zaměstnancům hrazeny.

Počet provedených vstupních a periodických lékařských prohlídek:



Společnost v souladu s hygienickými předpisy provádí předepsané autorizované měření hladinu hluku na vybraných pracovištích. Zaměstnanci jsou povinni používat ochranné pomůcky.

Bezpečnostní předpisy jsou povinni dodržovat i návštěvy výrobních závodů. Společnost provádí roční hodnocení bezpečnosti každého pracoviště (okolí pracoviště, stav strojní části, elektrická část), vyhodnocuje a provádí opatření při zjištění nedostatků.

Počet pracovních úrazů ve společnosti: 2020/ 0 a 2019/2. Pracovní nepřítomnost r. 2019 z důvodů léčby 1.856 hod/ 0,95% z celkového počtu odpracovaných hodin 195.399.



ředitelka společnosti Yvona van Wassem Langerová se zaměstnanci při poradě

Spokojenost zaměstnanců

Spokojenost zaměstnanců je pro nás vysoce důležitá a je základem našich úspěšných obchodních aktivit.

Náš přístup ke komplexní spokojenosti a vytváření loajality zaměstnanců je plně založen na výhodách malé rodinné firmy. Vrcholový management, rodinní příslušníci a zaměstnanci se všichni známe osobně navzájem nejen pracovně, ale navíc i s osobní a rodinnou situací, pocházíme z malých obcí regionu.

Citlivým přístupem ve všech situacích si lze navzájem pomoci, vyhovět a přispět k odstraňování problémů v mezilidských vztazích jak na pracovišti, tak i v soukromém životě.

Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem

- umožňujeme flexibilní pracovní dobu na všech pracovištích kde je to možné
- umožňujeme domácí práci kde je to možné (u Covid-19 o to intenzivněji)
- samozřejmostí je nástup na pozici po skončení rodičovské dovolené
- umožňujeme poloviční úvazky tam, kde je oboustranně vhodné a možné
- pracovní smlouvy na dobu určitou a zkušební dobu omezuje na první nástupy do zaměstnání
- dlouhodobá spolupráce a podíl smluv na dobu určitou činí x %
- nezaměstnáváme agenturní zaměstnance, stabilizujeme pracovní místa a snižujeme obavy ze ztráty zaměstnání
- zajímáme se osobně v případě vážnějších případů nemoci o zdravotní stav a průběh léčby
- vysoká ekonomická stabilita firmy po 21 let přispívá ke spokojenosti zaměstnanců

Zaměstnanecké výhody, benefits

- naši zaměstnanci dostávají spravedlivé a přiměřené odměny. Druhy odměn jsou stanoveny ve vnitřním mzdovém předpisu. Odměny jsou rozčleněny na pravidelnou měsíční (spolehlivost, disciplinovanost), výkonnostní (kvalita odvedené práce), vánoční bonus a mimořádnou (závislá na hospodářských výsledcích a určená střednímu managementu, vyhodnocována čtvrtletně). Výši odměn dle druhu navrhuje přímý nadřízený a dále podlého schválení vrcholovému managementu.
- nad rámce zákonných povinností, poskytuje společnost všem zaměstnancům zvláštní placenou 15 minutovou přestávku denně. **V roce je takto všem zaměstnancům poskytnuto 7,8 dne placeného volna.**
- v případech naléhavé nouze poskytuje společnost na žádost zaměstnance bezúročnou finanční půjčku

Daňová transparentnost

Intedoor od svého založení r. 1999 dodržuje platné zákony zveřejňovat své výroční finanční zprávy, jakož i změny vlastníků a jednatelů, změny společenské smlouvy apod. na veřejném portále ministerstva spravedlnosti [https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-\\$firma?nazev=intedoor](https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-$firma?nazev=intedoor)
V celém průběhu své činnosti Intedoor řádně a včas plnil veškeré své daňové povinnosti.

Pozn. V roce 2014 schválila vláda ČR investiční pobídku pro společnost Intedoor za investiční aktivitu ve výši 2,8 mil. EUR z vlastních zdrojů. Tímto má společnost možnost čerpat daňovou slevu z vytvořeného zisku nad určitý minimální limit. Možnost čerpat daňovou úlevu končí v roce 2026, teoretická přiznaná výše úlevy 1,1 mil. EUR, doposud čerpáno pod 10%.

Dárcovská činnost

je zaměřena na podporu zdraví dětí, aktivit místních dětí a dětského sportu. Meziroční pokles způsoben omezením z důvodů pandemie. Příspěvky 2019/2.380 Eur, 2020 /857 Eur.



Podporované subjekty:

Lukáš Ducke postižené dítě Cvikov –zdravotní pomůcky / Zdravotní Klaun o.p.s. – pro děti v nemocnicích / Dům dětí a mládeže Cvikováček - aktivity místních dětí / IV Nakladatelství – Anetka potřebuje pomoc, Pěťka potřebuje pomoc / SK Cvikov – sportovní aktivity dětí / Plavecký klub Česká Lípa – plavání dětí

Pohádkový les 2019



Závěrečné slovo

CSR zpráva je zprávou veřejnou, je prezentována na internetových stránkách společnosti Intedoor www.intedoor.cz v sekci „O nás“ a to v české i anglické mutaci. Zpráva je určena především všem zaměstnancům společnosti, všem obchodním partnerům ale i široké veřejnosti a obcím v regionu. Zpráva podává transparentní a věrný obraz o zabezpečování společenské odpovědnosti a udržitelnosti vývoje ve všech aspektech činnosti naší rodinné firmy za uplynulý rok a pro oblast ochrany životního prostředí stanoví i cíle budoucí.

Yvona van Wassem Langerová

ředitelka

červen/červenec 2021